

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月9日

事業所名：COCOSKIP

保護者等数65人（児童数）

回収数枚50枚

割合77%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた うえでの対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	11	2	ボールを使うなどは少し狭さを感じるが仕方ないと思う。もう少し広いと嬉しい。集団指導では少し狭さを感じる。	安全面の確保と、子供たちができる限り快活に活動できるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	9	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	48	2	0	子どもの興味に合わせて楽しめるように工夫されていると思います。	今後も誠意を込めて対応させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	20	22	放課後デイなのであまり必要ないと思います。	要望に沿って対応と検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	1	0	支援後の空いた時間でも相談に乗っていただいています。	今後も誠意を込めて対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	22	14	コロナの状況なので仕方ないと思う。特に必要ないと思います。	コロナが落ち着き次第年に2回以上の保護者会を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	4	0	苦情のシーンに立ち会ったことがないです。	苦情につながる前に出来る限り早急な対応が出来るように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	0		
非常時 等の 対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	11	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	49	1	0		
満足 度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	13	1	あまり説明されたことがないです。	初回での説明のみとなっているため定期的に周知できるように徹底します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	13	1	一度もしたことがないと思います。	個別での療育のため支援員のための訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	46	4	0	先生方のアドバイスが的確ですごいと思います。	今後も誠意を込めて対応させていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	46	4	0		

※未記入は「分からない」で集計しています

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。