

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月9日

事業所名：COCOSKIP

保護者等数23人（児童数）

回収数18枚 割合 78%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	選ぶ遊びの内容によると思います。	出来る限り活動場所の確保が出来るように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	とても手厚いと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	6	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	18	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	工夫してもらってるおかげで飽きずに通えています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	3	特に必要がないと思います。2歳なので他児との活動よりも体作りのために通っています。	
保護者への説明	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	説明してもらったと思いますが覚えていません。	改めて運営規定などの周知徹底に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	説明してもらったと思いますが覚えていません。	改めて運営規定などの周知徹底に努めます。

説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	12	5	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	0	0	大変丁寧に説明をしてもらっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	もう少し面談の機会を増やしてほしい。	定期的なモニタリングとアセスメント以外でも保護者や児童の状況を確認しながら面談の時間を提案していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	6	コロナ禍の中なので現状は難しいと思う。 落ち着いたら開催してほしい。	コロナの状況を見ながら例年通り 今後は年に2回以上の保護者会を検討する。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	もう少し面談の機会が増えるとありがたい。 何かあれば何でも言ってくださいとスタッフがいつも言ってくれる。	定期的なモニタリングとアセスメント以外でも保護者や児童の状況を確認しながら面談の時間を提案していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	8	0		活動行事などの催しが基本的にはないため最低限の発信をSNSで行っていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	3	0		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	8	1	訓練はまだしたことがありません。子供は訓練はありませんが先生方はされているのかもしれない。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	13	1	訓練はまだしたことがありません。子供は訓練はありませんが先生方はされているのかもしれない。	個別での療育のため支援員の訓練のみ毎年行っています。引き続き定期的な訓練を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	疲れていない時は基本的に楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	先生方が工夫を凝らして支援してもらえるため子供も精神面や運動面で良い方向に向かっています。	

※未記入は「分からない」で集計しています

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。