

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月16日

事業所名：COCOSKIP

保護者等数77人（児童数）

回収数枚57枚

割合74%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた うえでの対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	10	2	身体が大きくなったのでより広い空間で運動できるとありがたい。低学年なのでまだ問題ないです。スペースの確保のために工夫されている。次の店舗が出た時は外遊びの場所もぜひ。	児童の要望や保護者の希望にできる限りこたえられるように遊具の配置や収納などを工夫し安全に活動できる有意義なスペースを確保できるように検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	13	2	普段意識していないので分からない。	利用者の状況に合わせて配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	56	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	17	33	職員との交流が出来るので要らない。必要性を感じない。	今後も保護者や利用者のご意見を聞きながら検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	3	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	4	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	29	21	コロナ禍のため困難と思う。保護者同士の交流はない。必要と感じている人に開催してあげてください。	状況に合わせて検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	14	0	苦情を出したことがないので分からない。子供からの不満の声も聴きとってくれる。知らない。苦情など耳にしたことがないので非該当。	苦情解決体制は整えています。面談室に説明資料を置いてある。説明を引き続き行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	12	2	見たことがないので分からない。確認していません。	自己評価表の体裁を保護者に周知していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	54	3	0	子どもたちのプライバシーは守られています。	引き続き個人情報の取り扱いには注意を払います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51	6	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	21	4	分からない。	年に2回地震火災の避難訓練と人命救助等の訓練を職員間で行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	55	2	0	常に笑顔で活動できています。毎週楽しみにしています。	引き続き子供たちがワクワクするような活動の提案が出来るようにします。
	18 事業所の支援に満足しているか	54	3	0	子ども本人とモニタリングをしてくれるシステムがいいと思います。遊びの中に目標をそと取り入れてくれる。職員の数も十分そろっている。	

※未記入は「どちらともいえない」で集計しています

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。