

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月16日

事業所名：COCOSKIP

保護者等数25人（児童数）

回収数22枚 割合88%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	1	もう少し広いとリレーなどが出来そう。	可能な限り運動スペースの確保を遊具の移動などで行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	8	0		
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	20	2	0	身体をたくさん使ったプログラムにより体力に自信がついたと思う。指先などを使った活動も取り入れてもらえるとうれしい。	児童ごとの特性や現在の困難さを聞き取り様々な活動から手先の巧緻性を高められるように工夫していきます。
適切な支援の提供	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2	0		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0		
	7 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	19	3	0		
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	3	事業所での他園との交流はないが園生活で困らないように体育種目など熱心に行っている。求めている。	基本は個別での療育ですが発達に合わせて他児との集団指導の検討を行っています。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		
保護者	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2	0		

への説明等 保護者への説明等	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	15	7	0		現在事業所としての取り組みが出来ていないので今後職員間で検討を行います。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	毎回活動終了後にお話の時間を作ってもらっており助かります。	
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	7	開催は希望しますが気楽に参加できる状況を作ってもらえとありがたいです。不必要だと思います。	新年度での保護者会の開催を検討しています。また保護者様が気楽に参加できる環境を整えたいです。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	8	0		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	2	0		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	7	1		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	0	職員さんは訓練を行っているようです。	年に2回地震火災の避難訓練と人命救助等の訓練を職員間で行っています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	いつも先生が楽しく盛り上げてくれます。朝から通所日は楽しみにしています。まだ予約時間ではないのに外に出ようとします。日によってムラはあります。	引き続き子供たちがワクワクするような活動の提案が出来るようにします。
	22	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	子どもがぐじけそうな時も声掛けして励ましてもらい達成経験を積んでいます。いつもありがとうございます。	

※未記入は「どちらともいえない」で集計しています

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。