

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	COCOSKIP
------	----------

公表日 2025年3月17日

利用児童数 2025年3月7日

回収数 48件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	7	1	0	・子供が成長してきたので手狭に感じてきている・鬼ごっこをするときはもう少しスペースがあれば嬉しい・一人に対するスペースは活動に対して十分だと思います・天井が低い	・年齢に合わせた支援内容やより専門性の高い運動課題の提案を行い狭いスペースでも有意義な支援を受けてもらえるように活動の工夫を行います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47	0	0	1	・それぞれの分野の専門家が配置されているようなので心強い・十分に配置されていると思います・安全確保が必要な活動時に臨機応変に対応されている。	・引き続き魅力的な個性あふれる職員と、かつ専門性の高い知識や経験が利用者様のお力になれるように努めます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	0	0	4	・自分で準備したりするので分かりやすいと思う。	・ココスキップのプログラムがより分かりやすく利用者様が過ごしやすい工夫を今後行っていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	0	0	0	・とても清潔感があって過ごしやすいです・活動後に清掃されきれいな状態が保たれている	・療育の部屋だけでなくトイレ、面談室、待合室なども引き続き清潔感のあるスペースとして提供できるように努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	1	0	0	・前回あったことも覚えてくれていたりして十分理解してもらっています・子どもの苦手なども理解して接して頂いています	・利用者の必要な情報は職員間で口頭と、会議、データでの管理を行い今後も継続して質の高い情報共有が行えるように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	0	0	3	・あっていると思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	0	0	0	・親が思っている以上に分析されているので助かっています・相談した内容が反映されていると思う	・保護者様と今後も交流を積極的にを行い支援内容や長期目標のイメージをお互いモテるように努めます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	1	0	0	・いろんな活動があり本人も楽しんでいます・子供の成長に合わせて支援内容がアップデートされている	・定期的に遊具の選定や新しいものの購入を行い職員間でも会議を行っております。集団療育のステップアップにも力を入れておりプログラムに取り入れていきます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	15	16	・他の事業所等との交流や活動の機会はありません。	・活動場所の申請が事業所内のみとなり公園などへの移動もなく個別支援が中心となるため今後も地域の子どもの交流はありません。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	0	0	1	・わかりやすく説明して頂きました。	・契約時に長時間のお付き合い頂くことになり申し訳ありませんがご協力いただき感謝しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	7	7	15		・事業所としての勉強会や研修の開催には時間がかかると思いますが、地域の事業所連絡会に参加しそこから保護者様にも参加して頂けるような研修等を開催していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	45	3	0	0	・コミュニケーションをよく取ってくださるので話しやすいです・活動後にその日の内容だけでなく日頃の様子についても共有できている	・子育てサポートの観点からも支援内容だけでなく日常の様子や個、学校の過ごし方について聞き取りをさせてもらえればと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	0	0	0	・いろんなアドバイスをもらえるので助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	8	13	21		・必要に合わせて開催を検討していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1	0	4		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	0	0	2	・LINEなどの手段があり伝えやすい。	・今後ネット媒体を使った支援内容の共有や情報公開も行いより契約者様に見てわかりやすい環境を整えたいと思います。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	1	0	7	・LINEで連絡をいただけるので便利です。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	3	0	13		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2	4	15		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	3	2	7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	0	・実家の家のように安心している・いつもコスキップに行きたいと言っています・コスキップの予定を楽しみにしている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	48	0	0	0	・とても楽しみにしている・いろんなスポーツができて楽しんで活動しています・母子ともに通所を楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	0	・通えている事を幸せに思っている・もっと通所できる日を増やしていきたいです・当日の支援を見て家庭でもスキンシップを取れるので見れて嬉しい・家でのかわり方のアドバイスが欲しい	