

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 COCOSKIP

公表日 2025年3月17日

利用児童数 2025年 3月7日

回収数 18件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	0	・充分すぎるぐらいです。	引き続き職員の確保など環境整備に力を入れて安心して通所してもらえるように努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	1	・定期的に遊具の入れ替えなどを行い同じ内容になりにくいように工夫している。	・遊具の選定など職員間で定期的な会議を行い通所児童の状況に合わせて様々な活動内容が提供できるように努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	5	・子供園との連携等は行ってもらっている。・個別のプログラムのため交流は基本ありません。	・現状で保護者からのニーズが少ない事もあり交流などに関しては慎重に精査していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	1	2	・毎回活動内容や所見などのFBをもらっている。・研修などは無いが子供との向き合い方の工夫策留されて参考になる。	・引き続き支援内容の共有と担当支援員からのコメント、振り返りの時間や書類での共有を行います。・研修等に関しては保護者からのニーズの聞き取りを行い検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・これ以上ないくらい熱心に支援してもらっている。	・ありがたいお言葉感謝します。引き続き児童の長期的な目標と一緒に達成していけるように支援の質を向上していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	10	・兄弟がいないのでわかりません。・必要だとおもうない。	・ごきょうだい様がおられるご家庭も安心して通所してもらえるように今後も支援体制を整えていきます。・保護者会や父母の会などのニーズを確認しながら検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	2		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	5	・非常災害時の避難について説明をしてもらったことがあり安心した。	・契約時にそれぞれ説明は行っておりますが長期間の通所をしていただいている方にも再度説明や周知の方法を検討していくべきだと考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・いつも楽しみに来させていただけます、ありがとうございます。	・たくさんのお子様のご意見を頂きました。ありがとうございます。子ども達が通所をさらに楽しみにしてもらえるような環境づくりに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		